

ゴールデンウィーク期間中の取引・サービスに関するお知らせ

THEO [テオ] のゴールデンウィーク期間中の取引・サービスについてお知らせいたします。

■ETFの取引について

2019年4月26日（金）：月末最終営業日のため取引は行われません（※）

2019年4月27日（土）～2019年5月6日（月）：土日及び祝日のため、取引は行われません

※THEOでは、毎月初にETFの配分調整・銘柄見直し（リバランス・リアロケーション）を行います。その前営業日である毎月最終営業日は、売買等取引をいたしません。

■THEOマイページの表示の更新について

2019年4月27日（土）～2019年5月6日（月）：土日及び祝日のため、時価評価額等の更新はされません

マイページ上での入金・出金・解約などの各種申請は、通常通り、行うことができます。

ゴールデンウィーク期間中にいただいた各種申請は、5月7日（火）より順次ご対応いたしますので、入金・出金・解約の手続きについて、通常より日数を要す可能性があります。あらかじめご了承ください。

■新規お申込みについて

2019年4月27日（土）～2019年5月6日（月）：土日および祝日のため、口座開設審査は行いません

上記期間中に新規お申込みをいただいた場合、5月7日（火）より口座開設審査をいたします。住所確認のための書類の郵送は、審査完了後におこないます。

■お問い合わせ受付について

2019年4月27日（土）～2019年5月6日（月）：土日及び祝日のため、お問合せ窓口はお休みとなります

メールとお問い合わせフォームからのお問い合わせは、通常通り受け付けておりますが、お問い合わせへの回答は5月7日（火）より順次対応いたします。

ご不明点がございましたら、カスタマーサポートまでお問い合わせください。

■お問い合わせ

THEOカスタマーサポート

・電話：0120-287-237（通話無料）

受付 9:30-17:00 土日祝日・年末年始除く

・お問い合わせフォーム：<https://faq.theo.blue/s/contactsupport>

<本件に関する報道関係者様からのお問い合わせ先>

株式会社お金のデザイン 担当：建井

Email：press@money-design.com

<投資一任運用サービスTHEOに係る手数料等及びリスクについて>

投資一任運用サービスTHEO（以下「THEO」）は、当社との投資一任契約により提供されます。お客様には、当社にTHEO専用の証券口座を開設いただきます。投資一任契約に関する投資一任運用報酬は、預かり資産の円貨換算時価残高に対して最大1.08%（税込・年率）を乗じた金額となります。組入ETFの売買手数料及び取引所手数料並びに為替手数料等の費用は、当社が負担いたします。なお、THEO専用の証券口座の管理手数料は無料です。

THEOでは、主に外国籍の上場投資信託（ETF）を組み入れます。組入ETFの価格変動リスク及び信用リスクのほか、為替リスク、取扱金融機関に係るリスク等があります。組入ETFの市場価格の下落、為替変動等により損失を被り、投資元本を割り込むことがあります。したがって、投資元本が保証されているものではありません。ご契約にあたっては、契約締結前交付書面や契約約款等を十分にお読みください。