

新型コロナウイルス感染予防に係る、弊社業務運営体制の終了について

平素よりTHEOをご愛顧いただき、ありがとうございます。

新型コロナウイルスに罹患された皆さまおよび関係者の皆さまに、心よりお見舞い申し上げます。一日も早い収束と、皆さまのご健康を心からお祈り申し上げます。また、日夜、医療現場で治療や診断に尽力されている医療従事者の皆さまに感謝の意を申し上げます。

この度、緊急事態宣言が全国で解除されたことを受け、2020年4月10日（金）から実施しておりました新型コロナウイルスの感染拡大抑止と従業員の安全確保を目的とした弊社業務運営体制の終了についてお知らせいたします。

2020年6月1日（月）より口座開設、入金、出金、口座解約などの各種申請ならびにお客さまサポートについて通常通り、ご利用になれます。

※各種申請やお問い合わせの状況によってお時間を要する場合もございます。

当社は引き続き、新型コロナウイルスの感染拡大防止に取り組んでまいります。

今後ともご理解とご協力の程、何卒よろしくお願い申し上げます。

ご不明点がございましたら、カスタマーサポートまでお問い合わせください。

■ お問い合わせフォーム

<https://contact.theo.blue/s/customer-support>

<本件に関する報道関係者様からのお問い合わせ先>

株式会社お金のデザイン 担当：馬場

Email : press@money-design.com

<投資一任運用サービスTHEOに係る手数料等及びリスクについて>

投資一任運用サービスTHEO（以下「THEO」）は、当社との投資一任契約により提供されます。お客様には、当社にTHEO専用の証券口座を開設いただきます。投資一任契約に関する投資一任運用報酬は、預かり資産の円貨換算時価残高に対して最大1.00%（税別・年率）を乗じた金額となります。組入ETFの売買手数料及び取引所手数料並びに為替手数料等の費用は、当社が負担いたします。なお、THEO専用の証券口座の管理手数料は無料です。THEOでは、主に外国籍の上場投資信託（ETF）を組み入れます。組入ETFの価格変動リスク及び信用リスクのほか、為替リスク、取扱金融機関に係るリスク等があります。組入ETFの市場価格の下落、為替変動等により損失を被り、投資元本を割り込むことがあります。したがって、投資元本が保証されているものではありません。

ご契約にあたっては、契約締結前交付書面や契約約款等を十分にお読みください。